



QUATREM
Assurances Collectives

votre partenaire en assurances collectives

QUATREM,

votre partenaire





en assurances collectives

Entamer une collaboration avec **QUATREM**, c'est d'abord choisir l'expertise en assurances collectives. Dans ce domaine complexe où les règles sont bien spécifiques, il devient indispensable de s'adresser à des spécialistes, aussi bien pour la santé et la prévoyance que pour la retraite et l'épargne salariale. Cette expertise est plus que jamais nécessaire aujourd'hui. Il vous faut un partenaire de confiance pour optimiser vos solutions en conformité avec les nombreuses évolutions de réglementations.

En 2008, la Chambre Syndicale des Courtiers d'Assurances a décerné à **QUATREM** les **Lauriers des Assurances Collectives** pour la qualité de l'information - documentation - formation, fournies à ses apporteurs d'affaires. Un prix qui récompense la démarche qualité qu'elle a adoptée depuis 2006, au profit de ses apporteurs et de leurs clients.

Depuis sa création en 2000, le chiffre d'affaires de **QUATREM** a connu une progression qui s'établit en moyenne à 13,6% par an en taux d'intérêts composés. Pour 2009, malgré un contexte économique et financier difficile, **QUATREM** affiche une ambition intacte et dispose de tous les atouts pour vous accompagner sur le terrain : la solidité financière, avec des capitaux propres de 559 millions d'euros ; une offre complète et attractive, en prévoyance, en santé et en retraite ; une équipe de 500 professionnels au savoir-faire reconnu, comprenant des commerciaux, des actuaires, des juristes, des souscripteurs, des gestionnaires...



Enfin, **QUATREM** va lancer en 2009 son troisième plan d'entreprise - axé sur le développement et la qualité - et ce, au service de ses clients et de ses apporteurs agents généraux et courtiers.

Collaborer avec **QUATREM**, c'est l'assurance de marquer des points !

QUATREM,

une ambition

L'expertise et le savoir-faire de ses équipes en matière de protection sociale complémentaire, la performance technique et financière de ses produits ainsi que l'importance de ses fonds propres confèrent à QUATREM les moyens de son ambition.

**Un métier :
les assurances collectives**

QUATREM est une société d'assurances de personnes exclusivement dédiée aux assurances collectives.



LE DIRECTOIRE
au 01/04/2009

Christian STRULOVICI,
Président

Hugues du JEU

Michel PARPIROLLES

Alain SALIOU

LES CHIFFRES CLÉS 2008

5^e société d'assurances collectives en France

3^e acteur en prévoyance collective dans les entreprises

Chiffre d'affaires : **1 180,1** millions d'euros

Fonds propres : **559** millions d'euros

Actifs représentatifs
des provisions techniques : **5,1** milliards d'euros

Taux de couverture
de la marge de solvabilité : **161 %**

Actionnaires : **80%** MALAKOFF MÉDÉRIC
et **20%** MMA

Portefeuille : **55 894** entreprises

Assurés : **2** millions

Collaborateurs : **511**

De solides fondations

QUATREM résulte du partenariat fructueux et original entre deux grands groupes français de protection sociale complémentaire et d'assurance mutuelle : **MALAKOFF MÉDÉRIC** et **MMA**. Le 1^{er} juillet 2008, **MALAKOFF** et **MÉDÉRIC** fusionnaient pour devenir le leader de la protection sociale paritaire en France. À cette occasion, **QUATREM** a été confirmée en tant que pôle de distribution intermédiaire du groupe en assurances collectives.

Une stratégie

Pour la période 2005-2008, la société s'est dotée d'un nouveau plan d'entreprise qui affiche une ambition centrale pour **QUATREM** : devenir l'assureur collectif de référence.

Le plan s'organise autour de trois axes majeurs :

- le développement commercial, en particulier dans le domaine de la retraite ;
- la qualité au service du développement, en faveur des clients et des apporteurs, avec un processus de certification ISO 9001 engagé fin 2008 ;
- l'amélioration de la rentabilité des opérations.





QUATREM,



des atouts

Société spécialisée et à taille humaine, QUATREM a mis en place une organisation qui s'articule autour de ses métiers. Cette structure s'avère la plus efficace pour assurer une réactivité et une fiabilité optimales sur le marché des assurances collectives.

Une organisation centrée sur les métiers pour un rapport privilégié avec des experts

Afin de garantir aux apporteurs une relation privilégiée avec des interlocuteurs spécialisés, **QUATREM** a mis en place une organisation qui s'articule autour de ses métiers. Réactivité et fiabilité n'ont jamais été aussi bien assurées.

Objectif :
Proposer des solutions modernes et fiables au service de nos apporteurs et de nos clients.

Une spécialisation en assurances collectives pour plus d'expertise

Sa spécialisation sur le métier des assurances collectives permet à **QUATREM** de développer, en permanence, au sein de ses équipes un professionnalisme et une proximité reconnus sur le marché vis-à-vis de ses clients.

Objectif :
Être une référence sur l'ensemble des assurances collectives (santé, prévoyance, retraite et épargne salariale) afin de répondre aux attentes de nos clients : entreprises et organismes financiers.

Un large choix d'outils pour plus de convivialité

A l'écoute de ses partenaires et du marché, **QUATREM** s'est attachée à développer une gamme d'outils adaptés à ses apporteurs : utilisation d'Internet dans le développement interactif normalisé avec les entreprises clientes, système de tarification et de documentation en ligne, consultation des comptes retraite, information sur les conventions collectives...

Objectif :
Proposer des solutions modernes et fiables au service des apporteurs et des clients.

Une solidité financière pour plus de sécurité

Avec des fonds propres de plus de 559 M€ en 2008, **QUATREM** dispose d'une marge de solvabilité qui couvre largement le besoin réglementaire.

Pour garantir la sécurité de ses actifs sur le long terme, **QUATREM** les confie aux sociétés de gestion de portefeuilles de ses deux actionnaires, **Fédéris Gestion d'Actifs** et **MMA Finance**. Sa politique très prudente de provisionnement des risques est un élément supplémentaire de sécurité financière.

Objectif :
Tenir les engagements pris en offrant à nos clients et à nos apporteurs une garantie réelle de solidité et de sécurité financières sur le long terme.





QUATREM,



ses clients

Attentive aux besoins de ses clients, QUATREM leur offre, avec l'aide de ses apporteurs, des conseils de qualité et des solutions spécifiques et personnalisées.

Les entreprises

QUATREM apporte des solutions à toutes les entreprises, quelles que soient leur activité industrielle ou commerciale, leur implantation géographique ou leur taille. Pour les TPE et les PME, **QUATREM** propose des solutions très modulables en matière de retraite, d'épargne salariale, de prévoyance et de santé, parfaitement adaptées aux besoins et aux objectifs, même évolutifs, de ces entreprises.

Pour les grandes entreprises, elle crée des montages spécifiques de produits ou développe des solutions sur mesure.

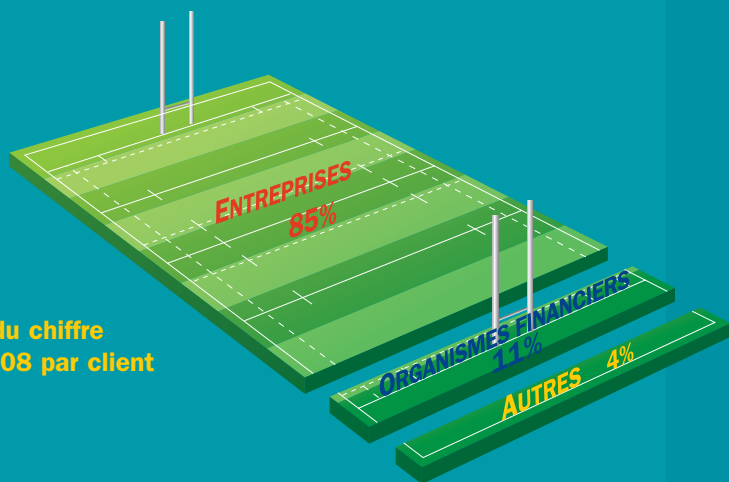
Pour les multinationales, elle répond également aux besoins des collaborateurs expatriés et des salariés des filiales étrangères, elle organise aussi des programmes internationaux via deux réseaux spécialisés. Enfin, **QUATREM** apporte son savoir-faire en matière de conseil pour l'audit de l'existant, l'application des nouvelles réglementations, les mutations du marché, et le suivi régulier du portefeuille des entreprises.

Les organismes financiers

Les établissements financiers ont des besoins propres à chaque type de prêt en matière d'assurance emprunteurs. Dans son approche, **QUATREM** intègre les caractéristiques techniques, les contraintes financières et les objectifs commerciaux de chaque établissement et propose des solutions de gestion adaptées.



Répartition du chiffre d'affaires 2008 par client



QUATREM, des solutions



QUATREM apporte son expertise en assurances collectives par rapport aux réformes et adapte ses produits pour servir au mieux les besoins des entreprises.

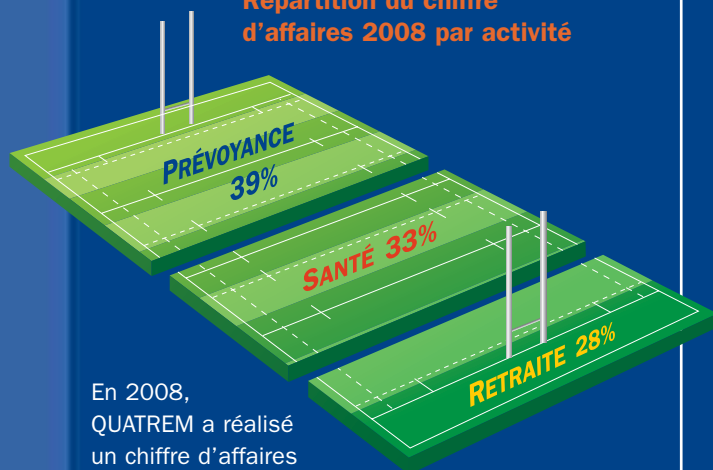
La recherche permanente de la solution la mieux adaptée

QUATREM propose trois catégories de produits :

- des contrats standards performants dont la construction est adaptée au profil de l'entreprise et permet de combiner des modules de garanties ;
- des produits labellisés et personnalisés pour une clientèle particulière des apporteurs ;
- des produits sur mesure, répondant aux demandes spécifiques des clients.

Au-delà des garanties d'assurance, **QUATREM** offre une sélection de services pour les entreprises et leurs collaborateurs : service Clients, consultation des comptes retraite, prévention des arrêts de travail et aide à la reprise du travail, simplification des déclarations des entreprises sur Internet. Depuis fin 2008, **QUATREM** met à la disposition de ses clients entreprises et assurés, l'Espace Santé et Prévoyance, accessible via son site **quatrem.fr**. Il propose une gamme complète d'informations : des règles de remboursements de frais de santé aux garanties de prévoyance, en passant par la mise en place d'un contrat collectif.

Répartition du chiffre d'affaires 2008 par activité



En 2008, QUATREM a réalisé un chiffre d'affaires total de 1 180,1 M€

Des produits de prévoyance et de santé

Sur ce secteur traditionnel, **QUATREM** s'adapte au marché et à l'évolution de la réglementation, en particulier en matière de santé. **QUATREM** a décidé de suivre les recommandations de la loi du 13 août 2004 relative à l'Assurance Maladie, et de mettre en conformité l'ensemble de ses contrats santé avec les nouveaux dispositifs relatifs aux contrats responsables, à effet du 1^{er} janvier 2006.

Par ailleurs, l'analyse permanente du portefeuille permet la mise en œuvre d'une approche tarifaire adaptée et progressive, évitant les effets de stop and go. Enfin, le suivi des affaires, pour chacun des apporteurs, tient compte de son contexte commercial propre et conduit, après concertation, à la mise en place de mesures nécessaires au développement équilibré des portefeuilles. Les différentes modalités de gestion proposées répondent aux souhaits de chacun des apporteurs d'affaires.



QUATREM,

des solutions

QUATREM distribue ses produits via plusieurs canaux intervenant sur le marché des assurances collectives : les courtiers qui représentent le mode de distribution prépondérant, les agents généraux MMA qui apportent une contribution significative au développement de QUATREM, ainsi que d'autres apporteurs partenaires.



Des solutions à l'international

QUATREM est présente dans plusieurs réseaux internationaux d'assurance : le réseau ING Employee Benefits Global Network, le réseau EURAPCO (membre d'AIG Global Benefits Network), grâce auxquels elle propose des réponses aux besoins des entreprises multinationales.

Une politique de placements prudente

QUATREM propose des contrats en euros ou en unités de compte. Les offres en euros reposent sur la performance et la sécurité de l'actif général obtenues grâce à une répartition optimisée entre les produits de

taux majoritaires, l'immobilier de qualité à revenus stables et les actions d'entreprises de premier plan. Les offres multisupports témoignent de l'expertise des gestionnaires financiers de **QUATREM**. Elles s'appuient sur des techniques d'allocation d'actifs qui optimisent l'adéquation entre la durée d'épargne et les cycles financiers des principaux supports.

Une solidité financière pérenne

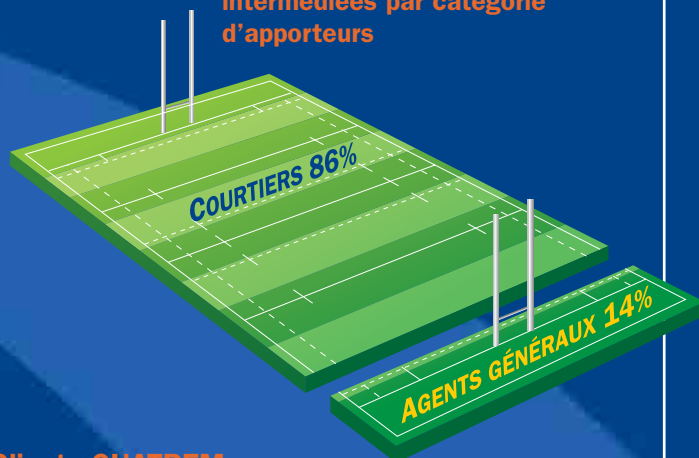
Grâce à sa solidité financière et à ses caractéristiques propres d'assureur spécialisé dans les assurances collectives, **QUATREM** peut afficher, malgré la crise actuelle des marchés financiers, une capacité intacte pour servir et revaloriser durablement les prestations dues à ses clients.

Des produits de retraite supplémentaire

Une gamme complète qui s'adapte aux besoins du chef d'entreprise :

- Plan d'Épargne Retraite Entreprise : PERE (euros et unités de compte multigestionnaire) ;
- Couverture des engagements de fin de carrière : IFC, IFC-IL (euros et unités de compte multigestionnaire) ;
- Régime collectif de retraite à prestations définies : article 39 ;
- Régime collectif de retraite à cotisations définies : article 83 (euros et unités de compte) ;
- Régimes mixtes articles 39/83 pour répondre à certains profils d'entreprise ;
- Cessation anticipée d'activité ;
- Une offre gérant majoritaire : article 62.

Répartition en 2008 des affaires intermédiées par catégorie d'apporteurs



Un service Clients QUATREM

Depuis fin 2007, les assurés et apporteurs de **QUATREM** disposent d'une ligne téléphonique et d'une équipe dédiées à leur accueil pour toute question relative à la vie des contrats.

Le service Clients **QUATREM** est joignable du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 sans interruption au **0 811 744 444***.

* Pour la souscription, les contrats emprunteurs, et le commissionnement, les apporteurs continuent d'appeler leurs interlocuteurs habituels.



Vous désirez recevoir :

- des exemplaires supplémentaires de cette plaquette,
 - le rapport d'activité **QUATREM**,
 - l'analyse de **QUATREM** sur la réforme des retraites,
 - l'analyse de **QUATREM** sur la réforme de la santé,
- téléchargez ou commandez directement ces documents sur www.quatrem.fr





Entreprise régie par le Code des Assurances

Société anonyme à directoire
et conseil de surveillance
au capital de 380 426 249 €

45-47, rue Le Peletier 75009 Paris

RCS PARIS 412.367.724